

## Mecanismos obligatorios de atención al usuario

Para información y trámites de felicitaciones, peticiones, quejas o recursos Móvil Éxito, puedes escoger una opción:

- Ingresa a nuestro chat
- Envía un correo electrónico a [servicioalcliente.movilexito@movilexito.com](mailto:servicioalcliente.movilexito@movilexito.com)
- Consulta en las redes sociales [facebook.com/movilexito](https://www.facebook.com/movilexito) y [twitter.com/movilexito](https://twitter.com/movilexito)
- Envía la palabra "QUEJA" al código 85432
- Comunícate en las líneas de servicio Móvil Éxito marcando desde el equipo terminal móvil \*999 o desde un teléfono fijo al 01 8000 51 7677

Trabajamos permanentemente para brindarte un servicio con eficiencia y calidad.

