

ACUERDO DE CONFORMIDAD OFERTA "TU COMBO FAVORITO"

Acuerdo de conformidad entre la persona con tipo de documento CC identificado con número () y Almacenes Éxito S.A.

Almacenes Éxito S.A (propietaria de Almacenes Éxito) deja constancia en el siguiente documento del reglamento y condiciones de la oferta "Tu Combo Favorito" para financiamiento del celular y carga mensual de paquete Móvil Éxito.

El tratamiento de los datos personales por parte de Almacenes Éxito S.A y Almacenes Éxito Inversiones S.A.S se realizará dando cumplimiento a la Política de Privacidad y Protección de Datos personales, la cual puede ser consultada en www.movilexito.com y a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012. Se presume que la información personal suministrada es veraz y ha sido entregada por el titular de la línea telefónica y/o su representante o persona autorizada.

El cliente autoriza a Almacenes Éxito Inversiones S.A.S. y a Almacenes Éxito S.A. para que traten sus datos personales proporcionados y procesados en esta transacción, con el fin de gestionar la prestación del servicio adquirido, el servicio postventa, contacto y actividades de mercadeo como prospectiva, analítica, envío de publicidad y ofertas, entre otras relacionadas. El cliente puede ingresar a www.exito.com y a www.movilexito.com, para conocer la política de manejo de datos personales de Almacenes Éxito Inversiones S.A.S.

Oferta valida a partir del 10 de junio de 2019. Exclusivo para celulares libres vendidos en almacenes Éxito. Referencias seleccionadas. No es acumulable con otras promociones y/o descuentos. 5.000 unidades disponibles.

Esta oferta está disponible exclusivamente por compras de equipos celulares en almacenes Éxito. El pago de la cuota mensual de la primera transacción es independiente a la recarga programada de tu paquete Móvil Éxito. Con esta modalidad tienes la posibilidad de adquirir tu equipo celular más un paquete Móvil Éxito, difiriendo la primera compra que incluye el valor total del equipo celular más el valor de la primera recarga del paquete a 24 cuotas mensuales, y la recarga programada de un paquete de minutos, navegación y SMS, a partir de la segunda cuota que se cargará a tu Tarjeta Éxito cada 30 días. El cliente puede hacer la cancelación de la recarga programada cuando lo desee. La oferta aplica máximo 3 veces por cliente, tanto para el titular de la tarjeta como para el titular de Puntos Colombia. No habrá límite para la compra de paquetes (minutos, navegación y SMS) para líneas Móvil Éxito. La totalidad de la compra del paquete y del celular debe ser pagada con la misma Tarjeta Éxito.

Cada mes (30 días) tu paquete se renovará solo si tienes cupo suficiente en tu Tarjeta Éxito asociada a tu línea Móvil Éxito. Tu paquete no se cargará si decides terminar con su pago mensual, sin embargo, sus beneficios se mantendrán por la vigencia restante o hasta agotar los recursos incluidos dentro del mismo.

Dado el caso que no se pueda realizar el cargo a tu Tarjeta Éxito en la fecha estipulada mensualmente, se realizará 1 reintento diario durante los 3 días posteriores a tu fecha de renovación para que puedas disfrutar de tu paquete. Una vez se haya realizado el cargo de tu paquete Móvil Éxito con pago mensual, no será reembolsable, aun si decides no utilizar el servicio de forma total o parcial. Si quieres cancelarlo debes hacerlo antes de tu fecha de renovación a través de nuestra línea de atención al cliente *999 opción 2 o 018000 517 677.

El paquete Móvil Éxito® se activa desde tu compra y desde ese momento empiezas a contabilizar su vigencia. La vigencia de los segundos y mensajes de texto es 30 días a partir de la compra y aplican a todos los operadores y fijos nacionales. Los datos tienen una vigencia de 30 días o hasta consumir los recursos, lo que suceda primero. El chat de WhatsApp aplica solo para enviar y recibir texto, que no consume de los datos de los paquetes que compres. No aplica para contenidos multimedia. Si tienes saldo en dinero o MB disponibles del plan comprado en tu línea, WhatsApp lo utilizará para enviar y recibir contenidos multimedia como fotos, videos y audios. Este beneficio no aplica para otras recargas y/o promociones. Aplica "Acumula Saldo" que suma lo que no gastaste a tu próxima recarga.

Aprobación de Tarjeta Éxito sujeta a análisis de riesgos por parte de Compañía de Financiamiento TUYA S.A. La tasa efectiva anual cobrada por Tarjeta Éxito será la vigente durante el mes que se realice la compra del equipo más el paquete Móvil Éxito. Los intereses se liquidarán con la tasa vigente al momento de la utilización. La oferta Tu Combo Favorito no aplica para Tarjeta Éxito Mastercard. Para que el beneficio de no pago de cuota de manejo por la compra del celular y del paquete de voz y datos, y de cero intereses respecto del paquete de voz y datos sea efectivo a partir del segundo mes de la presente oferta, la compra del celular y el valor correspondiente al primer mes del paquete de voz y datos será diferida en una sola utilización a 24 cuotas pagando en su totalidad con Tarjeta Éxito.

Asimismo, para que la oferta aplique se entenderá autorizado cargar mensualmente a la Tarjeta Éxito el valor correspondiente al paquete de voz y datos durante los 23 meses restantes del mencionado plazo. La adquisición de la oferta Tu Combo Favorito debe ser la única utilización durante el plazo de los 24 meses. Aplican máximo 3 unidades por cliente. Se perderán los beneficios mencionados en caso de que se realice una migración a una Tarjeta Mastercard emitida por TUYA, en caso de que se realice una reestructuración o modificación del plazo del saldo, o en caso de que la utilización sea pagada en menos de 24 cuotas. Tarjeta Éxito emitida por TUYA S.A. En caso de que se realice un cambio en el número de la tarjeta, se continuará realizando el cargo del paquete de minutos y datos en la misma. Solo aplica en Almacenes Éxito, no aplica en éxito.com. Éxito marca registrada de Almacenes Éxito S.A. El valor de las cuotas mencionadas no incluye cargos fijos, para que el beneficio sea efectivo la totalidad de la compra debe ser cancelada con Tarjeta Éxito y el titular de la tarjeta de Puntos Colombia y la Tarjeta Éxito debe ser el mismo.