



**Consulta estado IMEI
desde nuestro portal de
autogestión**



Cambia el chip

Debes ingresar a nuestro portal web de autogestión, ubicado en nuestra página web www.movilexito.com en la esquina superior derecha, dando clic en el icono.

móvil éxito

Compra de paquetes y recargas

Productos y servicios

Beneficios y alianzas

Información importante para usuarios

Realiza una PQR

Inicia el año **ahorrando** con nuestros paquetes

¡Recarga ya!

móvil éxito

En la pestaña **“Consulta estado de tu celular” (IMEI)** podrás consultar el estado de tu IMEI siguiendo el paso a paso:

Para consultar si está registrado, debes digitar el IMEI de tu equipo:

Gana más minutos por tus compras

Mi perfil

Mi saldo

Convierte los minutos por tus compras

Consulta estado de tu Celular (IMEI)

Registra tu Celular (IMEI)

Cerrar sesión

Verifica si tu celular (IMEI) está registrado

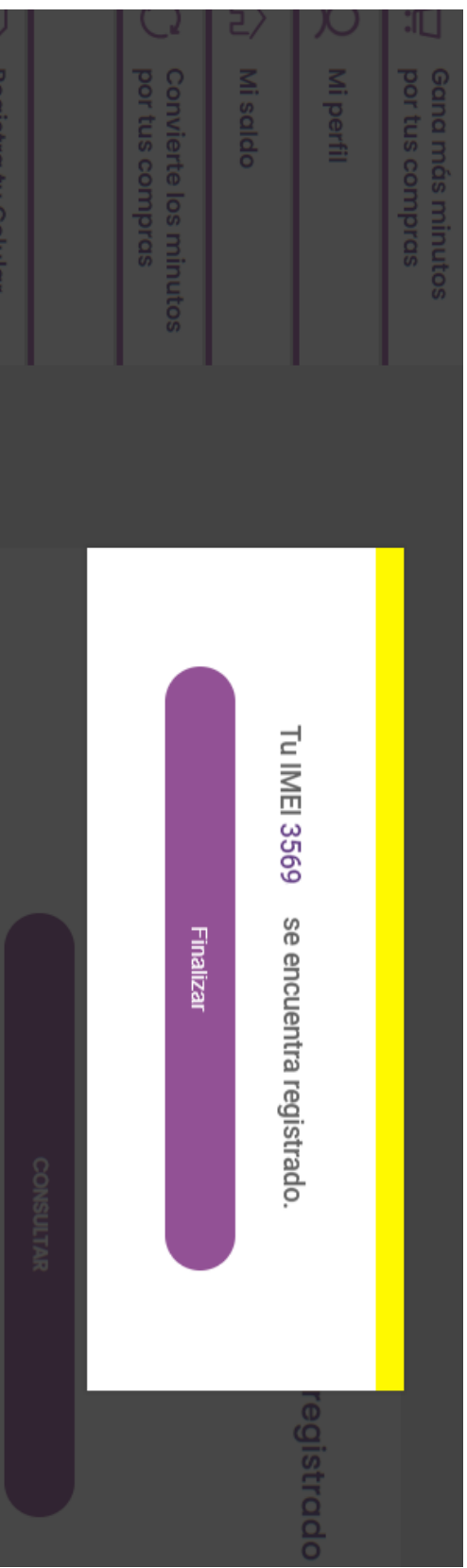
Ingresar tu IMEI *

i Encuentra el IMEI de tu celular marcando el *#06#

CONSULTAR

Si deseas consultar si tu celular (IMEI) está bloqueado por favor da click [AQUÍ](#)

Una vez digitado el IMEI, das clic en consultar y nos indicará si el equipo está registrado.



Para consultar si tu equipo está bloqueado, das clic en la opción **“Consulta estado de tu celular” (IMEI)** luego nuevamente clic en el recuadro que dice:

The image shows two screenshots from a mobile application. The top screenshot is a menu with several options: 'Gana más minutos por tus compras', 'Mi perfil', 'Mi saldo', 'Convierte los minutos por tus compras', 'Consulta estado de tu Celular (IMEI)', 'Registra tu Celular (IMEI)', and 'Cerrar sesión'. The 'Consulta estado de tu Celular (IMEI)' option is highlighted with a red border. The bottom screenshot is a verification screen titled 'Verifica si tu celular (IMEI) está registrado'. It features a text input field with the placeholder 'Ingresa tu IMEI *' and an example value 'Ej. 123456789012345'. Below the input field is an information icon and the text 'Encuentra el IMEI de tu celular marcando el *#06#'. A purple button labeled 'CONSULTAR' is positioned below the input field. At the bottom of the screen, a red-bordered box contains the text 'Si deseas consultar si tu celular (IMEI) está bloqueado por favor da click [AQUÍ](#)'.

Te llevará a la página de **“IMEI Colombia”** digitas el Imei del equipo, verificas el código Captha y clic en **“Buscar”**



Sistema de Registro de Terminal Móvil



Acceso a usuarios públicos

IMEI A CONSULTAR

8817

Esta organización ha priorizado por violar los términos de servicio de la Capcha.



Buscar

imóvil

éxito



Allí verificarás si el equipo tiene algún tipo de bloqueo.

Consulta Pública en Base de Datos Negativa Colombia

< volver

Resultado de la consulta

IMEI	OPERADOR
8617	El IMEI no se encuentra registrado en la Base de Datos Negativa

[AVISO LEGAL](#)

[Políticas de Protección de Datos](#)

[Servicio al cliente \(PQR\)](#)

