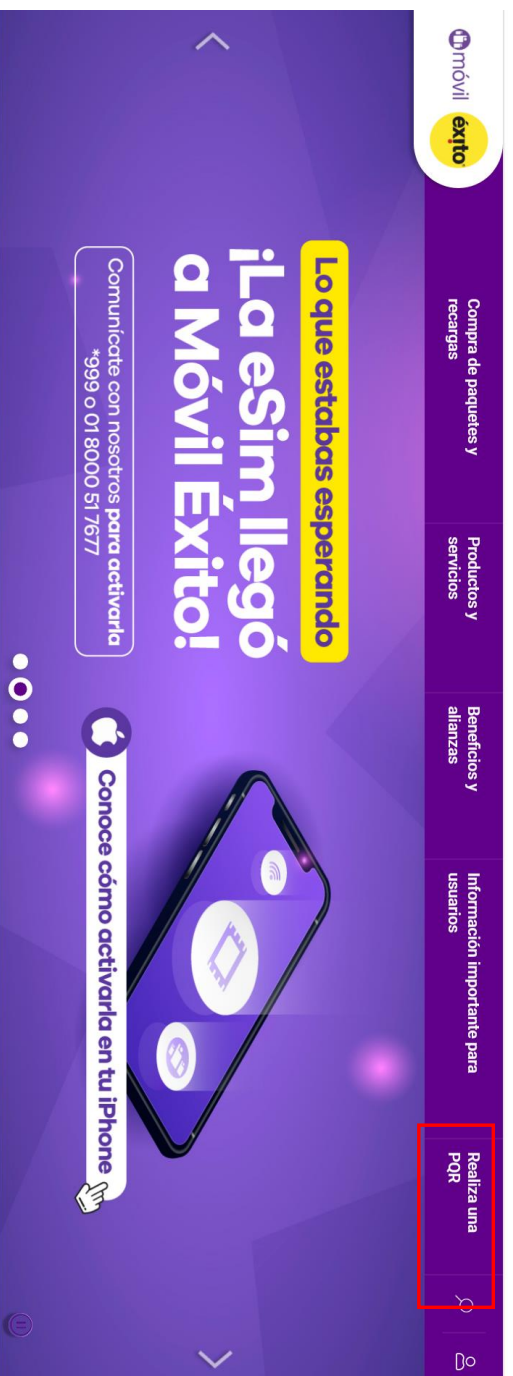


Peticiones, quejas o reclamos



Cambia el chip

Para interponer una petición, queja o reclamo puedes ingresar a nuestra página web www.movilexito.com en la opción **“Realiza una PQR”**



Conoce nuestros paquetes destacados

Pásate ya y vive una telefonía diferente. ¡Descubre la verdadera libertad de estar siempre conectado!



Ingresas los datos solicitados, posteriormente damos clic en “No soy un robot” y “Enviar”

INGRESO DE INFORMACIÓN DE LA FCR

Nombre completo del operador: *
Móvil Exito

? Usted quiere presentar una petición, queja/reclamo o recurso? *
- Seleccionar -

?Cuál es su nombre o la razón social de su empresa? *

?Cuáles son sus apellidos? *

?Cuál es el tipo de su documento de identidad o el de su empresa? *
Cédula de ciudadanía

?Cuál es el número de su documento de identidad o el de su empresa? *

?Cuál es el correo electrónico al cual quiere que llegue la respuesta? *

?Cuál es el número de teléfono de Contacto? *

INFORMACIÓN DEL TIO/ET

?Cuál es el objeto de su petición, queja/reclamo o recurso? (Máx. 1500 caracteres) *


?Cuáles son los hechos en que fundamenta la petición, queja/reclamo o recurso? (Máx. 1500 caracteres) *

AÑADIR ARCHIVOS

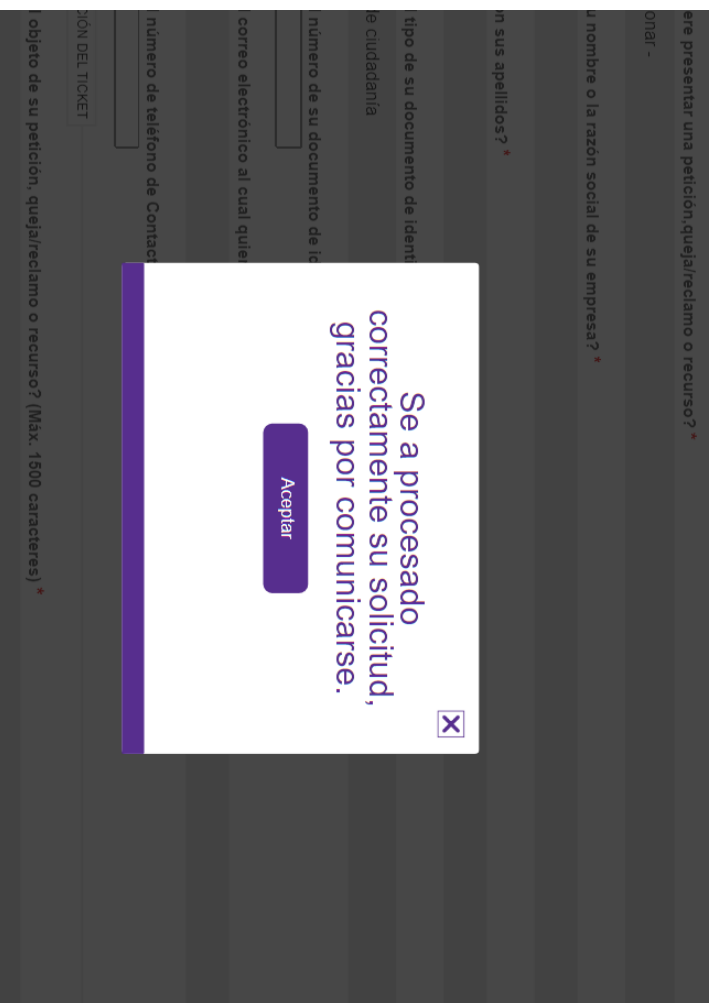
Seleccionar archivo | Ninguno archivo selec.

Documentos anejos (puedas que deseas adjuntar el peticionario o recurrente).png, jpg, pdf

No soy un robot



Para finalizar, enviamos el formulario y damos clic en **“Aceptar”**



The image shows a dark-themed mobile application interface. A white dialog box is centered on the screen, containing the following text: "Se a procesado correctamente su solicitud, gracias por comunicarse." Below the text is a purple button labeled "Aceptar". The background shows a form with several input fields and labels, including "nombre o la razón social de su empresa?", "n sus apellidos?", "tipo de su documento de identidad e ciudadanía", "número de su documento de identidad", "correo electrónico al cual quiere", "número de teléfono de Contacto", "CIÓN DEL TICKET", and "objeto de su petición, queja/reclamo o recurso? (Máx. 1500 caracteres)".