



Términos y condiciones e-Sim

Válido del 19 de septiembre al 31 de diciembre de 2025. Recibe E-sim gratis (PLU:115192) por la compra de prepagadas, planes anuales y paquetes de 30 días (Aplica en los PLUs: 1741695, 1844089, 3092311, 3511936, 3512525, 3512530, 595633, 332403, 3085868). Aplica por compras realizadas en Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, SuperInter, página web www.movilexito.com, www.exito.com, call center y puntos de venta autorizados. Si la compra no cumple con las condiciones de la promoción, la e-Sim tendrá un costo de \$15.000.

Para la activación de tu e-Sim se debe seguir el siguiente proceso:

- Inserta tu Sim Card física en tu celular. Siempre y cuando tenga recursos de datos. De lo contrario, conecta el celular a una red Wi-Fi (el que usará la e-Sim)
- Llama al ***999** desde una línea Móvil Éxito.
- Recibirás un código QR por correo electrónico. Escanéalo desde el celular, en Configuración > Agregar E-sim.
- Una vez la E-sim se encuentre agregada, marca ***998#** para activarla y sigue los pasos que te indique.

Carrera 48 N° 32B Sur – 139.
A.A 3479 Envigado, Colombia.
Teléfono (4) 6049696

Línea de Atención al Cliente
Fijo 01800517677 o
Desde Móvil Éxito *999.

 @movilexito
 @movilexito
 @movilexitoco