



### Términos y condiciones e-Sim

Válido del 19 de septiembre al 31 de diciembre de 2025. Recibe E-sim gratis (PLU:115192) por la compra de prepagadas, planes anuales y paquetes de 30 días (Aplica en los PLUs: 1741695, 1844089, 3092311, 3511936, 3512525, 3512530, 595633, 332403, 3085868). Aplica por compras realizadas en Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax y SuperInter. No aplica en compras realizadas por la página web [www.movilexito.com](http://www.movilexito.com), [www.exito.com](http://www.exito.com), call center ni puntos de venta autorizados (concesionarios).

En caso de robo o pérdida de tu equipo celular, se debe realizar la reposición de tu E-sim, la cual tendrá un costo de \$15.000. Adquiérela a través de nuestra línea de atención **018000 517 677**. En caso de realizar una reposición de E-Sim, a Simcard física se debe adquirir el chip físico (simcard) en Almacenes Éxito, Carulla, Super Inter y Surtimax.

#### Para la activación de tu e-Sim se debe seguir el siguiente proceso:

- Inserta tu Sim Card física en tu celular. Siempre y cuando tenga recursos de datos. De lo contrario, conecta el celular a una red Wi-Fi (el que usará la e-Sim)
- Llama al **\*999** desde una línea Móvil Éxito.
- Recibirás un código QR por correo electrónico. Escanéalo desde el celular, en Configuración > Agregar E-sim.
- Una vez la E-sim se encuentre agregada, marca **\*998#** para activarla y sigue los pasos que te indique.

Carrera 48 N° 32B Sur – 139.  
A.A 3479 Envigado, Colombia.  
Teléfono (4) 6049696

Línea de Atención al Cliente  
Fijo 01800517677 o  
Desde Móvil Éxito \*999.

 @movilexito  
 @movilexito  
 @movilexitoco